



Adele Heidenreich

Inkluderende reiselivskonsulent | Skribent og fotograf | Foredrag, kurs og webinarer

Inkluderende reiseliv er ikke en nisje. Det er en vekststrategi.

Om meg

Jeg hjelper destinasjoner og reiselivsaktører med å kommunisere og markedsføre tilgjengelighet på en måte som er lett å forstå før et besøk bestilles, og som gjør det mulig for kunder å planlegge ut fra egne behov. Når informasjonen er tydelig og tilgjengelig, styrkes gjestenes tillit, terskelen blir lavere for flere målgrupper, og opplevelsen blir bedre for alle.

Jeg kombinerer levd erfaring som reisende med krykker med erfaring fra å teste, vurdere og formidle besøksopplevelser, basert på reiser i over sytti land på fire kontinenter.

Tjenester

Rådgivning og analyse

Befaring og brukertesting av overnattingssteder, attraksjoner, transport og opplevelser, fra planlegging til gjennomføring. Rådgivning om inkluderende kommunikasjon, struktur og innhold for tilgjengelighetsinformasjon på nettsider og universell utforming (UU - WCAG) av nettsider.

Utarbeidelse av interne rapporter med prioriterte tiltak, tiltaksliste og handlingsplan, samt konkrete forslag til forbedringer i besøksinformasjon og gjestekommunikasjon.

Innhold og formidling

Tekster og foto produsert på oppdrag, basert på egen tilstedeværelse og testing på stedet. Dette omfatter nettsidetekster, destinasjonsinnhold og praktisk gjesteinformasjon om tilgjengelighet, i tillegg til redaksjonelle artikler og oppdragsbaserte reportasjer.

Alt tilpasses målgruppe, kanal og ønsket tone, og foto inngår som en integrert del av formidlingen.

Foredrag og faglige økter

Foredrag, webinarer og presentasjoner for bransjearrangementer, konferanser og interne samlinger. Temaene spenner fra inkluderende kommunikasjon og besøksopplevelse til hva tilgjengelighet betyr i praksis, og hvorfor dette styrker både forretning og merkevare. Motivasjonsforedrag om mestring og personlig utvikling.

Alle tjenester kan leveres på norsk og engelsk.

Utvalgte oppdragsgivere

Visit Setesdal · Visit Svalbard · Visit Røros og Østerdalen
Visit Queenstown New Zealand · Visit Ghent Belgia · Go Nordic
Cruiseline · France Today · Visit Beitostølen · Visit Utah USA

Kontakt

heidenreich.ea@gmail.com

+47 46 29 71 78 · www.eaheidenreich.com

