



VELKOMMEN TIL VERTSKAPSKURS MED JORID SKOTT SVENDSEN PÅ VAULDALEN FJELLHOTELL

Jorid Skott Svendsen har gjennom hele sitt liv arbeidet for godt vertskap. Nå har hun stiftet selskapet JORID AS og utvikler sine egne vertskapskurs!

Med støtte fra RørosBankens Næringsfond kan vi nå invitere medlemmer i Visit Røros og Østerdalen og medlemmer i Røros Handelsstands Forening til å delta på en pilot-gjennomføring av det nye vertskapskurset til en sterkt redusert pris!

PILOT-GJENNOMFØRING: VERTSKAPSKURS MED JORID AS

Modul 1: Å ønske og føle seg velkommen – vertskap satt i system Fra torsdag 22. august kl. 09.00 Til fredag 23. august kl. 14.00

Med overnatting på Vauldalen Fjellhotell og middag i Volldalskoia
MODUL 2: Godt vertskap; kultur og struktur Dagssamling på Vauldalen Fjellhotell

Modul 2: Holdes 1-5 måneder etter Modul 1. Vi avtaler tidspunkt for Modul 2 i løpet av Modul 1.

Sted: Vauldalen Fjellhotell Deltakere: Inntil 2 deltakere fra hver bedrift Invitasjonen gjelder alle bedrifetr som er medlemmer i Visit Røros og Østerdalen eller Røros Handelsstands Forening. Totalt antall deltakere: maksimalt 30

Pris pilot-kurs: Kr. 2.000,- per person (ordinær pris 9.850,-)

Prisen inkluderer: Samlet kursavgift modul 1 + modul 2 (totalt tre dager)

Kursavgift inkluderer boka "Det gode vertskapet" og heftet "Om kunsten å ønske velkommen" i tillegg til annet kursmateriell

- overnatting i enkeltrom med frokost
- hjemmelaget lunsj med lokale råvarer alle tre dager
- reise med hest og vogn langs seterveien fra fjellhotellet til Volldalskoia
- festmiddag med opplevelser i Volldalskoia

Alt dette til kun kr. 2.000,-

Piloten gjennomføres til en sterkt redusert pris fordi vi i etterkant av kurset ønsker deltakernes evaluering. Denne evalueringen vil bli lagt til grunn for en videre utvikling av kursene, og klargjøring for det kommersielle markedet.

Ordinær pris vil bli kr. 9.850,- per person.

Hvem passer det for?

Jorids vertskapskurs passer særlig for deg som arbeider i kontakt med mennesker, i form av kunder, gjester, klienter, kollegaer eller pasienter. Dette gagnar de fleste næringer som, hotell- og overnattings bransjen, bar og restaurant, handel, reiseliv, kultur, salg og service, industri, helse og omsorg.

Kurset er bygget rundt filosofien til, og i samarbeid med, «vertskapet.no» og inneholder også opplæringsmaterieell herifra. Gründer og leder av Vertskapet, Märit Torkelson, er godt kjent i Norge bl.a. som kursholder for Innovasjon Norge.

Vertskapskursene til JORID as ledes av Jorid Skott Svendsen. Med seg har hun vertskap på Vauldalen Fjellhotell og/eller Skottgården: Ann-Sofi og/eller Oda Mari.

Sigrid M. Jansen fra Kunst & Kaos er møteleder og veileder for gruppediskusjoner og faglig utveksling. Sigrid har gjennom en årrekke arbeidet som prosessveileder for strategiprosesser i et stort antall bedrifter, og vil sørge for strukturert og målrettet arbeid som skal gi konkret utbytte både for den enkelte deltaker og for virksomheten.

Kunsten å få mennesker til å føle seg velkomne. Bedrifter med en god vertskapskultur tiltrekker seg de beste talentene, medarbeiderne og samarbeidspartnerne - og beholder dem. Virksomheter som brenner for vertskap får kunder som er verdifulle ambassadører, inspiratorer og utviklere. En inkluderende kultur bidrar til samarbeid og oppfordrer mennesker til å skape og tenke nytt.

Godt vertskap er både KULTUR og STRUKTUR.

På vertskapskursene til Jorid får du lære om begge deler, og du får verktøy til å arbeide videre i din egen hverdag. Kurset vil legge grunnlaget for konkrete endringer på din egen arbeidsplass. Både i møte med gjester og kunder, og i møter ansatte imellom.

Vertskap henger naturlig sammen med organisasjonskultur og verdigrunnlag. Kunsten å få mennesker til å føle seg velkomne bidrar til motivasjon, arbeidsglede, samarbeid og styrket fellesskap. Godt vertskap bygger sterke kunderelasjoner, attraksjonskraft og bærekraftig lønnsomhet.

Vauldalen Fjellhotell har det gjennom alle tider vært viktig å skape en atmosfære der gjestene føler seg som hjemme, og Jorid har hele sitt liv dyrket en sterk kultur der mennesker kjenner seg ventet og velkomne.

Kurset gir både inspirasjon og rom for refleksjon. Du får med deg konkrete verktøy til hvordan du kan arbeide med vertskap og vertskapskultur i din egen virksomhet. Mellom samlingene får deltakerne hjemmeoppgaver for å starte arbeidet med egen handlingsplan for godt vertskap. Vi anbefaler gjerne at flere fra samme arbeidsplass deltar på samme kurs.

Meld deg og din bedrift på en transformerende opplevelse
post@vauldalen.no

Hjertelig velkommen til fjells!